

NEOREN,
VOTRE AGENT MMA
À VOS CÔTÉS TOUTE L'ANNÉE

La lettre
qui
assure

Toute l'équipe **NEOREN MMA**
vous souhaite un bel été
plein d'assurance et de projets

Portraits Neoren
Peggy & Catherine

Assurer
son été avec Neoren

L'été serein
avec Neoren MMA

Nos conseillers
selon vos agences

Neoren
ASSURANCES



neoren-assurances-mma.fr

MULHOUSE MER ROUGE • MULHOUSE MARÉCHAUX
CERNAY • REMIREMONT • SAINT-AMARIN
SAINT-LOUIS • SOULTZ-HAUT-RHIN



Peggy

Chargée de clientèle particuliers



Catherine

Chargée de clientèle particuliers

VIVEZ VOTRE ASSURANCE AU QUOTIDIEN UNE SOLUTION SOUPLE ET EFFICACE

Catherine & Peggy sont à votre écoute pour vous faciliter la vie !

Chez Neoren Assurances, nos conseillers clientèle apportent une expertise approfondie à votre dossier d'assurance, vous orientent vers les produits les mieux adaptés à vos besoins et vous garantissent une expérience sur mesure.

Catherine: «En poste depuis 20 ans à l'agence de Saint-Amarin en tant que chargée de clientèle, je suis également responsable commerciale du marché du particulier. Ma mission est de contribuer au bon développement de l'activité commerciale de l'ensemble des points de vente Neoren.

Je suis disponible sur rendez-vous, par téléphone ou en agence, afin de répondre au mieux aux besoins de nos clients.

Notre objectif est d'apporter à nos clients, conseils et expertise, afin de leur proposer les solutions d'assurances les plus adaptées.»

Peggy: «Chargée de clientèle depuis près de 20 ans, j'occupe le même poste que Catherine. Je suis aussi responsable de la qualité pour les clients particuliers et professionnels, pour améliorer continuellement nos services.

Basée à l'agence de Cernay, j'échange étroitement avec les autres points de vente pour assurer une communication fluide et efficace, tout comme mes collègues. Cette collaboration nous permet de gérer les demandes de nos clients de manière réactive.

Je contribue au développement commercial de notre réseau en apportant des solutions adaptées et en assurant la satisfaction de notre clientèle. Répondre aux besoins de nos clients avec des conseils et une expertise personnalisée est ma priorité.»

CAMBRIOLAGE, LES CONSEILS À SUIVRE AVANT DE PARTIR EN VACANCES

Pour vous protéger des cambriolages:

- Installez un équipement de protection (serrures, portes ou volets renforcés, détecteurs de mouvement et d'ouverture, vitres anti-effraction).
- Gardez vos objets de valeur, comme les bijoux, les documents importants et les appareils coûteux, dans un coffre-fort bien ancré.



RESPONSABILITÉ CIVILE VILLÉGIATURE

Échange de logements: Les dommages au logement de l'assuré (y compris le vol) sont couverts dans les conditions prévues par le contrat. En cas d'incendie engageant sa responsabilité, nous effectuerons un recours contre les bénéficiaires de l'échange et son assureur. Les dommages causés par l'assuré au logement dont il bénéficie dans le cadre de l'échange sont couverts par la garantie «RC vacances, fêtes familiales et villégiature» pour un séjour de 45 jours consécutifs maximum par an. Cette garantie s'applique dans le monde entier. Les dommages subis par les bagages emmenés par l'assuré dans ce logement sont couverts au titre de la garantie des biens temporairement hors du lieu de l'assurance dans les conditions prévues par le contrat MRH 410 (effraction, agression en cas de vol, cette garantie étant limitée au vol dans un bâtiment: 10% du capital mobilier).

ASSURANCE RÉSIDENCE SECONDAIRE, AVEZ-VOUS PENSÉ À PROTÉGER VOTRE BIEN ?

Vous êtes peut-être l'heureux propriétaire d'une résidence secondaire, maison de famille à la campagne, appartement à la montagne ou à la mer et le temps d'en profiter est arrivé. Mais avez-vous pensé à protéger votre bien pour éviter les mauvaises surprises en cas d'évènement imprévu (incendie, dégât des eaux, gel des canalisations, catastrophes naturelles et tempête, cambriolage et vandalisme, bris de glace...)?

L'assurance de votre résidence secondaire est fortement recommandée, car elle vous permet d'être indemnisé pour effectuer les réparations et de vous rééquiper en cas de sinistre. Il en va de même en cas **de cambriolage ou de vandalisme**, des risques accrus dans les logements inoccupés durant une grande partie de l'année.

L'assurance habitation vous protège également en cas de **dommages causés à des tiers** : une tuile qui tombe et blesse un passant par exemple...

Pourquoi souscrire cette assurance ?

Souscrire une assurance habitation spécifique pour une résidence secondaire, est essentiel pour plusieurs raisons. Les besoins en couverture pour une habitation secondaire diffèrent souvent de ceux d'une résidence principale. Neoren offre des garanties adaptées aux risques accrus d'une résidence inoccupée. En optant pour un contrat parallèle, vous bénéficiez de protections personnalisées, y compris pour les biens mobiliers et les aménagements extérieurs. Bien que cela puisse sembler un coût supplémentaire, avoir une couverture spécifique peut éviter des dépenses imprévues et assurer une tranquillité d'esprit durable.



À savoir : votre résidence principale est celle où vous avez votre principale habitation au 31 décembre de l'année, de perception des revenus. Il s'agit du lieu où vous résidez effectivement et habituellement, celui où vous avez les attaches les plus fortes.

ASSURANCE SCOLAIRE, LA SÉRÉNITÉ À PARTIR DE 14€/AN!

Accidents sur le chemin de l'école, chutes dans la cour de récréation, appareil dentaire cassé...

L'Assurance Scolaire couvre tous les aléas de la vie scolaire, pour rendre la vie des parents plus paisible. Elle se compose de deux garanties :

- **la garantie responsabilité civile** qui couvre les dommages causés par l'enfant à autrui ;
 - **la garantie individuelle accident** qui couvre les dommages corporels subis par l'enfant, qu'il y ait un responsable ou non.
- **En cas d'accident corporel** : les remboursements de la Sécurité Sociale et des complémentaires santé sont complétés ainsi que le transport en ambulance, les appareils d'orthodontie...
 - **En cas de dommages aux biens** : vous pouvez bénéficier de l'indemnisation forfaitaire pour les vélos, rollers, instruments de musique... en cas d'accident ou de racket !

- **Vous pouvez aussi disposer d'une assistance en cas d'arrêt prolongé de votre enfant** :
 - soutien scolaire dès le 16^e jour d'arrêt ;
 - prise en charge et organisation de la venue d'un garde-malade ;
 - prise en charge des allers-retours à l'école.
- **Enfin, vous bénéficierez aussi d'une protection contre le harcèlement scolaire.**

Quelle que soit la formule souscrite, l'assurance scolaire prévoit : un accueil et une première consultation psychologique ; un suivi psychologique : (4 nouvelles consultations au maximum).



L'été
serein
avec
Neoren



Pour en savoir plus, n'hésitez pas à prendre **rendez-vous avec votre conseiller** habituel ou dans l'agence la plus proche de chez vous.





NOS CONSEILLERS SELON VOS AGENCES

Nos 7 agences d'assurances, dont un siège social, situées entre l'Alsace et les Vosges sont composées d'une équipe de 30 collaborateurs dévoués, prêts à offrir des solutions d'assurance personnalisées et fiables.

Grâce à nos 6 points de vente stratégiquement situés, nous assurons une proximité avec nos clients et une accessibilité aisée. Nous nous engageons à fournir un service client exceptionnel, des conseils éclairés et une gestion efficace de contrats. Notre priorité absolue est la satisfaction de nos clients, en offrant une transparence totale et en établissant des relations de confiance durables.

Avec nous, vous bénéficiez de l'expertise, de la personnalisation des services et de la tranquillité d'esprit nécessaires pour protéger ce qui compte le plus pour vous.

Toute l'équipe Neoren

Neoren
ASSURANCES



NEOREN ASSURANCES AGENT GÉNÉRAL EXCLUSIF MMA - COURTIER EN ASSURANCES

 facebook.com/mma.neoren  linkedin.com/company/neoren-mma

SARL NEOREN ASSURANCES - Agent général d'assurance MMA - Courtier en Assurances - Siège social : 7, rue Gustave Hirn, 68200 Mulhouse NEOREN ASSURANCES, SARL au capital de 1.000.000 €. RCS MULHOUSE 883.788.614 - Code APE 6622Z - N° SIREN 883 788 614 - N°ORIAS : 20008609 - www.ORIAS.fr - Soumis au contrôle de l'ACPR, 4 Place de Budapest. CS 92459. 75436 PARIS CEDEX 09 - Service Réclamations Clients - SARL NEOREN ASSURANCES - 2 rue Sainte Catherine Résidence Charles X, 68100 Mulhouse - Délai de traitement : Accusé de réception sous 10 jours puis réponse sous 8 semaines maximum. NEOREN ASSURANCES ne détient aucune participation directe ou indirecte d'une compagnie d'assurance. Aucune entreprise d'assurance ne détient de participation directe ou indirecte dans la société NEOREN ASSURANCES.

Olfa & Krystal
MULHOUSE MARÉCHAUX
9 place des Tonneliers
03 89 45 34 73

Peggy
CERNAY
13 rue du Maréchal Foch
03 89 39 81 39

Catherine, Cynthia & Fabienne
SAINT-AMARIN
90 rue Charles de Gaulle
03 89 39 11 11

Stéphanie & Corinne
REMIREMONT
86 rue Charles de Gaulle
03 29 62 29 32

Véronique, J-Baptiste & Camille
SOULTZ-HAUT-RHIN
59 route de Guebwiller
03 89 76 91 50

Danièle
SAINT-LOUIS
18 avenue de Bâle
03 89 69 80 91