

**NEOREN,**  
VOTRE AGENT MMA  
À VOS CÔTÉS TOUTE L'ANNÉE

La lettre  
qui  
**assure**

Toute l'équipe **NEOREN MMA**  
**vous souhaite une belle année**  
pleine d'assurance et de projets

**Portraits Neoren**  
Fabienne et Camille

**La prévoyance**  
Conformité loi LCB

**La vie sereine  
avec Neoren MMA**

**Nos conseillers**  
Selon vos agences

**Neoren**  
ASSURANCES



**neoren-assurances-mma.fr**

MULHOUSE MER ROUGE • MULHOUSE MARÉCHAUX  
CERNAY • REMIREMONT • SAINT-AMARIN  
SAINT-LOUIS • SOULTZ



**Fabienne**  
Chargée d'accueil

**Camille**  
Chargée de clientèle particuliers

## VIVEZ VOTRE ASSURANCE AU QUOTIDIEN UNE SOLUTION SOUPLE ET EFFICACE

### Fabienne & Camille sont à votre écoute pour vous faciliter la vie !

Nos dévoués conseillers en agence sont là pour répondre à toutes vos demandes de modification de contrat et satisfaire vos besoins en assurance. Pour assurer une gestion efficace, notre standard téléphonique agit comme une passerelle administrative, garantissant organisation et réactivité pour mieux vous servir. Votre satisfaction demeure au cœur de notre engagement.

Chez Neoren assurances nos chargés de clientèle assurent une expertise approfondie de votre dossier assurance, vous guident dans le choix des produits adaptés à vos besoins et vous êtes garantis de vivre une expérience client fluide et personnalisée.

#### **Fabienne :**

« En poste depuis 3 ans à l'agence de Saint-Amarin, j'ai en charge l'accueil physique de nos clients de passage à l'agence.

Je réponds à vos demandes administratives sur vos contrats et positionne un rendez-vous avec vos conseillers soit par un rendez-vous téléphonique ou en agence lorsque vos demandes nécessitent leur intervention ».

#### **Camille :**

« Présente dans l'entreprise depuis un peu plus d'un an, je suis chargée de l'administratif et de la gestion de vos contrats d'assurance en place. Je me charge de répondre rapidement à vos demandes de remboursements kilométriques, vos éventuels changements de paiement des cotisations, je réponds à vos questions sur vos garanties et je fixe des rendez-vous avec vos conseillers, soit téléphonique ou en agence.

Ceci dans le but d'être le plus réactif possible et de vous satisfaire ».

## VOS INTÉRÊTS PROTÉGÉS, NOTRE CONFORMITÉ ASSURÉE



Conformément à la loi LCB (Loi de Lutte Contre le Blanchiment de Capitaux), il est maintenant obligatoire pour tous nos clients, de nous fournir leur pièce d'identité. En application de l'article L. 561-2 du Code monétaire et financier, les obligations de LCB-FT s'appliquent aux « intermédiaires d'assurance définis à l'article L. 511-1 du code des assurances ». Cette démarche vise à renforcer la transparence dans les transactions financières et à prévenir les activités illégales, telles que le blanchiment d'argent. Afin de faciliter cette procédure, nous vous invitons à nous fournir ces documents dans les plus brefs délais.

RENDEZ-VOUS SUR NOTRE SITE INTERNET : [NEOREN-ASSURANCES-MMA.FR](http://NEOREN-ASSURANCES-MMA.FR)

du 2 janvier au 2 mars 2024

# Démarrez l'année sereinement économisez jusqu'à 250€



**100€\*** d'économie

par contrat Auto ou MHR (multirisques habitation)

**150€\*\*** supplémentaires

si souscription du 2<sup>e</sup> contrat Auto ou MRH (multirisques habitation)

Jusqu'à 250€ offerts pour toute souscription auprès d'un agent MMA, entre le 02/01/2024 et le 02/03/2024: d'un contrat assurance Auto formule tous risques (CG 614) ou d'un contrat assurance Habitation formule n°3 (CG 410). \*Vous bénéficiez de 100€ de réduction sur la 1<sup>re</sup> cotisation annuelle du contrat ainsi souscrit lorsqu'elle est supérieure ou égale à 101€; d'un second contrat (Auto si le 1<sup>er</sup> est un contrat Habitation ou Habitation si le 1<sup>er</sup> est un contrat Auto). \*\*Vous bénéficiez de 150€ de réduction sur la 1<sup>re</sup> cotisation annuelle du second contrat ainsi souscrit lorsqu'elle est supérieure ou égale à 151€. Offre cumulable avec la réduction de 10% pour l'assurance d'un véhicule électrique, mais non cumulables avec toute autre offre promotionnelle en cours.

## CHEZ NEOREN MMA, NOUS SOMMES LÀ POUR ASSURER L'AVENIR DE CHACUN !

La vie de tous les jours peut réserver à chacun de bonnes comme de mauvaises surprises. C'est pourquoi, mieux vaut être bien assuré !



**Avec la Garantie des Accidents de la Vie**, MMA vous offre une protection complète contre les retombées financières et émotionnelles des accidents domestiques. Bénéficiez d'une assistance étendue, d'une compensation en cas d'invalidité et assurez un capital à vos proches en cas de décès.



**Avec l'assurance Prévoyance**, prendre des mesures pour anticiper les moments difficiles est crucial. Nos assurances décès et invalidité vous accompagnent à chaque étape, assurant la protection financière de votre famille dans les moments les plus délicats.



**Formule Familiale ou Individuelle**, une protection sur mesure pour tous. Optez pour la formule Familiale et protégez l'ensemble de votre foyer contre les accidents de la vie. Nous proposons également une formule Individuelle pour garantir le bien-être financier.



Pour en savoir plus, n'hésitez pas à prendre **rendez-vous avec votre conseiller** habituel ou dans l'agence la plus proche de chez vous.





## NOS CONSEILLERS SELON VOS AGENCES

Nos 7 agences d'assurances situées entre l'Alsace et les Vosges sont composées d'une équipe de 30 collaborateurs dévoués, prêts à offrir des solutions d'assurance personnalisées et fiables.

Grâce à nos 6 points de vente stratégiquement situés, nous assurons une proximité avec nos clients et une accessibilité aisée. Nous nous engageons à fournir un service client exceptionnel, des conseils éclairés et une gestion efficace de contrats. Notre priorité absolue est la satisfaction de nos clients, en offrant une transparence totale et en établissant des relations de confiance durables.

Avec nous, vous bénéficiez de l'expertise, de la personnalisation des services et de la tranquillité d'esprit nécessaire pour protéger ce qui compte le plus pour vous.

Toute l'équipe Neoren

**Neoren**  
ASSURANCES



**NEOREN ASSURANCES AGENT GÉNÉRAL EXCLUSIF MMA - COURTIER EN ASSURANCES**

 [facebook.com/mma.neoren](https://facebook.com/mma.neoren)  [linkedin.com/company/neoren-mma](https://linkedin.com/company/neoren-mma)

SARL NEOREN ASSURANCES - Agent général d'assurance MMA - Courtier en Assurances - Siège social : 7, rue Gustave Hirn, 68200 Mulhouse NEOREN ASSURANCES, SARL au capital de 1.000.000 €. RCS MULHOUSE 883.788.614 - Code APE 6622Z - N° SIREN 883 788 614 - N°ORIAS : 20008609 - www.ORIAS.fr - Soumis au contrôle de l'ACPR, 4 Place de Budapest. CS 92459. 75436 PARIS CEDEX 09 - Service Réclamations Clients - SARL NEOREN ASSURANCES - 2 Rue Sainte Catherine Résidence Charles X, 68100 Mulhouse - Délai de traitement : Accusé de réception sous 10 jours puis réponse sous 8 semaines maximum. NEOREN ASSURANCES ne détient aucune participation directe ou indirecte d'une compagnie d'assurance. Aucune entreprise d'assurance ne détient de participation directe ou indirecte dans la société NEOREN ASSURANCES.

**Olfa & Krystal**  
**MULHOUSE MARÉCHAUX**  
9 place des Tonneliers  
**03 89 45 34 73**

**Peggy**  
**CERNAY**  
13 rue du Maréchal Foch  
**03 89 39 81 39**

**Catherine, Caroline,  
Cynthia & Fabienne**  
**SAINT-AMARIN**  
90 rue Charles de Gaulle  
**03 89 39 11 11**

**Stéphanie & Corinne**  
**REMIREMONT**  
86 rue Charles de Gaulle  
**03 29 62 29 32**

**Véronique, J-Baptiste & Camille**  
**SOULTZ-HAUT-RHIN**  
59 route de Guebwiller  
**03 89 76 91 50**

**Danièle**  
**SAINT-LOUIS**  
18 avenue de Bâle  
**03 89 69 80 91**